



Algemene voorwaarden

1. WIE BEN IK?

Sophie Mittelberg, eigenaar Kunst-club
Vestigingsadres:
Fahrenheitstraat 671A
2561 DD Den Haag
KvK-nummer: 964.210.29
BTW-nummer: NL.005.209.114.B87
E-mailadres: info@kunst-club.nl
Website: www.kunst-club.nl

2. WAT VERKOOP IK?

- Originele kunstwerken en prints
- Creatieve producten zoals kaarten, posters, schilderijen, muurstickers en -decoratie
- Custom portretten en illustraties
- Offline workshops
- Cadeaubonnen

3. BESTELLEN & BETALEN

- Bestellen kan online via de webshop of in de winkel in Den Haag.
- Betaling verloopt via iDEAL, of pin in de winkel.
- Zodra je bestelling is betaald, ga ik voor je aan de slag! Prijzen zijn inclusief BTW.

4. VERZENDEN

- Ik pak je bestelling zorgvuldig in.
- Verzending binnen Nederland duurt meestal 2-5 werkdagen.
- Verzendkosten staan duidelijk bij je bestelling.
- Ophalen in de winkel is ook mogelijk (gratis natuurlijk!).
- Als jouw bestelde product per ongeluk tóch uitverkocht is, doe ik er alles aan om dit z.s.m. voor je te herbestellen en op te sturen.

5. RETOURNEREN (KUNST & PRODUCTEN)

- Niet tevreden? Je hebt 14 dagen bedenktijd.
- Graag een mailtje voor retourinstructies.
- Terugsturen is op eigen kosten (tenzij ik een fout heb gemaakt).
- Het product moet onbeschadigd en in originele staat terugkomen.
- Op maat gemaakte of gepersonaliseerde kunst kan niet worden geretourneerd.
- Is je pakket beschadigd aangekomen? Graag:
 - Dit binnen 2 dagen aangeven via de mail.
 - Voorzien van foto's van het beschadigde product en de verzendverpakking als bewijs.

6. WORKSHOPS – ANNULEREN OF WIJZIGEN

- Kun je er toch niet bij zijn? Laat het me minstens 24 uur van tevoren weten.
- Je krijgt geen geld terug, maar je mag wél éénmalig een nieuwe datum kiezen.
- Zeg je later af (korter dan 24 uur van tevoren), of kom je zonder iets te laten weten niet opdagen? Dan vervalt je deelname én je betaling. Er wordt in dat geval geen restitutie gegeven en je kunt geen nieuwe datum inplannen.

Dank voor je begrip, ik reserveer tijd, plek en materiaal speciaal voor jou! Als ik de workshop moet annuleren, krijg je natuurlijk je geld terug.

7. AUTEURSRECHT & EIGENDOM

- Al mijn werk (origineel of gedrukt) blijft mijn creatieve eigendom.
- Je mag het niet kopiëren, doorverkopen of gebruiken voor commerciële doeleinden zonder toestemming.

Delen op social media mag natuurlijk wél — graag zelfs, met naamsvermelding @kunst__club.

8. PRIVACY

- Ik gebruik je gegevens alleen om je bestelling of workshop te regelen.
- Je gegevens worden niet doorverkocht of voor reclame gebruikt zonder jouw toestemming.

9. KLACHTEN OF VRAGEN?

Laat het me weten. Ik probeer altijd samen een fijne oplossing te vinden. Mailen kan naar: info@kunst-club.nl

10. WORKSHOPS & VEILIGHEID

- Mijn workshops zijn bedoeld om creatief bezig te zijn. Let op: deelname is altijd op eigen risico.
- Tijdens de workshops is de voordeur dicht, maar de winkel blijft open.
- Ik ben niet aansprakelijk voor ongelukken, beschadigde kleding, of andere persoonlijke schade tijdens de workshop.
Tip: trek iets aan dat vies mag worden!
- Voor workshops geldt een minimumleeftijd van 8 jaar.
- Kinderen onder de 12 jaar moeten begeleid worden door één volwassene die blijft tijdens de workshop.

11. GEZAMENLIJKE WINKELRUIMTE (MET JALABALA)

- Mijn winkelruimte wordt gedeeld met Jalabala, die prachtige vintage meubels verkoopt.
- Als er tijdens je bezoek of deelname aan een workshop iets van Jalabala kapot gaat, dan ben je als bezoeker/koper zelf verantwoordelijk voor de schade en dient dit te worden vergoed.

12. WEBSITE

- Ondanks zorgvuldige controle kan er per ongeluk een fout op de website staan. Ik behoud me het recht voor om bestellingen te annuleren bij duidelijke fouten in prijs of informatie.
- Deze website maakt gebruik van cookies voor een optimale werking en analyse.